

Fejlfinding

HP Notebook-serien

Dokumentets bestillingsnr.: 320399-082

August 2003

Denne vejledning indeholder anvisninger til, hvordan du selv eller med hjælp fra HP kan løse problemer med den bærbare computer.

Fejlfinding
HP Notebook-serien
Anden udgave august 2003
Dokumentets bestillingsnr.: 320399-082

Indholdsfortegnelse

1 Der er hjælp at hente

2 Problemer og løsninger

Indeks

1

Der er hjælp at hente

Du kan få hjælp til fejlfinding via vinduet Hjælp og support(center), World Wide Web, telefonen eller en lokal serviceyder. Al dokumentationen, som fulgte med den bærbare computer, er tilgængelig på World Wide Web på flere sprog.

- Hvis du har adgang til Windows-skrivebordet på den bærbare computer, anbefaler HP, at du ved enhver form for problem med den bærbare computer begynder fejlfindingen via vinduet Hjælp og support(center). Adgang til vinduet Hjælp og support(center):
  - I Microsoft Windows XP Professional eller Microsoft Windows XP Home: Vælg Start > Hjælp og support.
  - I Microsoft Windows 2000 Professional: Vælg Start > Hjælp.

  For yderligere oplysninger om brug af vinduet Hjælp og support(center) henvises der til "Hjælp via den bærbare computer" senere i dette kapitel.
- Hvis du ikke har adgang til Windows-skrivebordet på den bærbare computer, eller hvis du gerne vil udelukke de mest almindeligt forekommende problemer, før du anvender andre fejlfindingsmuligheder, kan du forsøge med procedurerne i "Lynoversigt", herefter i dette kapitel.

Lynoversigt

Er strømforsyningen til den bærbare computer tilstrækkelig?

Hvis lysdioden for strøm er slukket, og det ikke er muligt at tænde for den bærbare computer, er strømforsyningen muligvis ikke tilstrækkelig.

På visse modeller er lysdioden for strøm den samme som lysdioden for vekselstrømsadapteren. På andre modeller er lysdioden for strøm den samme som lysdioden for batteri. Se i den modelspecifikke dokumentation for at identificere lysdioden for strøm på din bærbare computer.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at kontrollere, at der er tilstrækkelig strømforsyning til den bærbare computer:

- Hvis den bærbare computer kører på batteri eller er sluttet til en anden ekstern strømkilde end en stikkontakt, skal du slutte den til en stikkontakt ved hjælp af vekselstrømsadapteren. Hvis du kan tænde for den bærbare computer, når den er tilsluttet en ekstern strømkilde, men ikke når den kører på batteri, skal du oplade eller udskifte batteriet.
- Kontrollér, at netledningen og vekselstrømsadapterkablet er forbundet korrekt.
- Kontrollér, at der er tilstrækkelig strøm i stikkontakten ved at slutte en anden elektrisk enhed til den.
- Slut (via vekselstrømsadapteren) den bærbare computer til en stikkontakt i et andet rum og på en anden strømkreds.

Hvis den bærbare computer strømforsynes tilstrækkeligt, tændes lysdioden for strøm (lysdioden for vekselstrømsadapteren eller lysdioden for batteri).

Er der tændt for den bærbare computer?

Den bærbare computer er muligvis slukket, på Standby eller i Dvaletilstand. Følg nedenstående fremgangsmåde for at genoptage fra Standby eller gendanne fra Dvaletilstand:

- Hvis din bærbare computermodel er forsynet med en tænd/sluk-knap, skal du trykke kortvarigt på denne.
- Hvis din bærbare computermodel er forsynet med en tænd/sluk-skydeknap, skal du kortvarigt skyde den til siden, som beskrevet i den modelspecifikke dokumentation.

Er den bærbare computer overophedet?

Det er helt normalt, at den bærbare computer føles varm, når den anvendes. Men hvis den bærbare computer føles *ekstremt* varm, kan den være overophedet på grund af en blokeret ventilationsåbning. Overophedning kan bevirke, at den bærbare computer ikke længere reagerer.

Hvis du har mistanke om, at overophedning kan være årsagen til problemet, skal du lade den bærbare computer afkøle til rumtemperatur. Derefter:

- Anbring den bærbare computer på en hård, ikke en blød, overflade. Et tæppe, en pude, kraftig beklædning, polstring eller andet stof kan blokere en ventilationsåbning på undersiden.
- Anbring den bærbare computer således, at ingen af ventilationsåbningerne på siden eller bagtil blokeres af en lodret overflade, som f.eks. en væg eller valgfrit udstyr.

Reagerer systemet ikke?

Hvis systemet ikke længere reagerer, kan det være nødvendigt at genstarte eller lukke den bærbare computer ned og derefter starte den igen. Følg nedenstående fremgangsmåde, hvis du ikke kan anvende almindelige Windows-procedurer for genstart eller nedlukning:

1. Tryk på **Ctrl+Alt+Delete**. Derefter:
   - ❏ I Windows 2000 Professional: Vælg Luk computeren..., rul derefter med pilen i vinduet Luk Windows, Hvad vil du foretage dig? ned til og vælg enten Genstarte computeren eller Lukke computeren, og klik derefter på OK.
   - ❏ I Windows XP: Vælg Sluk for computeren, og vælg derefter Sluk.
2. Hvis du ikke kan lukke den bærbare computer ned ved hjælp af **Ctrl+Alt+Delete**:
   - ❏ På en model med tænd/sluk-knap: Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen nede i 5 sekunder.
   - ❏ På en model med tænd/sluk-skydeknap: Skyd knappen til siden, og hold den i 5 sekunder.
3. Hvis din bærbare computermodel er forsynet med en nulstillingsknap, skal du føre spidsen af en lille genstand, som f.eks. en papirclips, der er rettet ud, ind i nulstillingsknappen og derefter trykke på tænd/sluk-knappen. Derved genstartes den bærbare computer. For oplysninger om nulstillingsknappen på din bærbare computermodel henvises der til *Starthåndbogen, Vejledningen Hardware* eller *Referencehåndbogen,* som fulgte med den bærbare computer.
4. Hvis du ikke kan slukke for den bærbare computer ved hjælp af tænd/sluk-knappen eller tænd/sluk-skydeknappen eller genstarte den ved hjælp af nulstillingsknappen, skal du koble den fra ekstern strøm og derefter fjerne batteriet.

Er der en ekstern enhed, der ikke fungerer?

Hvis en ekstern enhed ikke fungerer som forventet:

- Tænd for enheden nøjagtigt som anvist i dokumentationen til enheden. Der skal tændes for visse valgfrie enheder, som f.eks. eksterne skærme, printere og enheder, der er sluttet til et parallelt stik, *før* du tænder for den bærbare computer.
- Kontrollér, at:
  - ❏ Enheden er sluttet til det korrekte stik eller den korrekte port.
  - ❏ Alle enheder er korrekt forbundet.
  - ❏ Enheden forsynes med tilstrækkelig strøm.
  - ❏ De korrekte enhedsdrivere er installeret.
- Installér den nyeste, tilgængelige system-ROM (Read-Only Memory). For anvisninger henvises der til den model-specifikke dokumentation.

Fungerer softwaren ikke efter hensigten?

Hvis softwaren ikke fungerer, som den skal:

- Genstart den bærbare computer.
- Kør en virusscanning.

  Hvis du anvender den bærbare computer til at få adgang til netværk eller Internettet, udsætter du den for risikoen for computervirusser. Computervirusser kan deaktivere operativsystemet, dine programmer eller hjælpeprogrammer eller forårsage unormal funktion. Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og i de fleste tilfælde reparere de skader, de eventuelt forårsager.

  Antivirussoftware medleveres visse bærbare computere og kan desuden købes til alle bærbare computere hos de fleste computer- eller elektronikforhandlere. For oplysninger om virusscanning henvises der til dokumentationen, som fulgte med antivirusprogrammet.
- Kontrollér, at der er tilstrækkelig ledig plads på harddisken. For oplysninger om visning af ledig plads på harddisken henvises der til operativsystemets online Hjælp eller den trykte dokumentation.
- Slet det sidste program, du installerede.

- Sikkerhedskopiér dine datafiler, og reparér eller geninstallér derefter softwaren.
  - ❏ For at reparere eller geninstallere operativsystemet eller et HP program eller hjælpeprogram skal du anvende gendannelses-cd'erne, som fulgte med den bærbare computer.

    Anvisninger vedrørende brug af cd'erne til reparation eller geninstallation af softwaren følger med alle bærbare computermodeller. På visse modeller er disse anvisninger indeholdt i gendannelses-cd-pakken. På andre modeller findes anvisningerne i modelspecifik dokumentation, som f.eks.*Vejledningen Software* eller *Reference-håndbogen.*
  - ❏ Hvis du vil reparere eller geninstallere software, som ikke var forudindlæst eller -installeret, skal du følge anvisningerne i dokumentationen, som fulgte med softwaren.



FORSIGTIG: Hvis du vil forhindre beskadigelse af filer og sikre, at de korrekte drivere installeres, må du kun gendanne eller geninstallere software, når den bærbare computer er sluttet til ekstern strøm ved hjælp af vekselstrømsadapteren eller et valgfrit jævnstrømskabel. Undlad at reparere eller gendanne software, når den bærbare computer er anbragt i dockingstation eller kører på batteri. Under geninstallationen:

- Undlad at koble den bærbare computer fra ekstern strøm.
- Undlad at slukke for den bærbare computer.
- Undlad at fjerne eller indsætte drev.
- Undlad at tilføje eller fjerne eventuelle interne eller eksterne enheder.

Sådan finder du den hjælp, du har brug for

Hjælp via den bærbare computer

Adgang til vinduet Hjælp og support(center):

- I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Hjælp.
- I Windows XP: Vælg Start > Hjælp og support.

Hjælp og support(center) er en omfattende kilde til oplysninger, hvis du vil kontakte en HP supportmedarbejder, downloade software eller softwareopdateringer samt til styring af det bærbare computersystem. Systemstyringsfunktionerne kan hjælpe dig med at lære at anvende, optimere og tilpasse samt fejlfinde på den bærbare computers hardware, operativsystem og anden software.

Der findes på-skærmen-anvisninger til alle emner.

Hjælp via dokumentation

For hjælp vedrørende operativsystemet:

- I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Hjælp.
- I Windows XP: Vælg Start > Hjælp og support.

Der henvises desuden til operativsystemets online Hjælp eller den trykte dokumentation. For yderligere hjælp til operativsystemet kan du besøge Microsofts hjemmeside på adressen http://www.microsoft.com.

For hjælp vedrørende programmer eller hjælpeprogrammer: Åbn softwaren, og vælg derefter Hjælp. Hjælp findes eventuelt som en knap eller et menupunkt med navnet "Hjælp" eller som en ikon med et spørgsmålstegn. Visse hjælpefiler kan åbnes ved at trykke på tasten **F1** (eller **f1**).

For hjælp vedrørende valgfri hardware: Der henvises til dokumentationen, som fulgte med enheden. Dokumentation kan være trykt, findes på en cd eller indeholdt i enhedssoftwaren. I visse tilfælde omfatter enhedsdokumentationen fejlfindings- samt generelle anvisninger.

For hjælp specifikt til din bærbare computer:

- I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Hjælp.
- I Windows XP: Vælg Start > Hjælp og support.

Der henvises desuden til de modelspecifikke vejledninger, som fulgte med den bærbare computer. Modelspecifikke vejledninger varierer, afhængigt af modellen. Typiske navne omfatter: *Starthåndbog, Vejledningen Hardware, Vejledningen Software* samt *Referencehåndbog*. Modelspecifikke vejledninger kan være trykt eller findes på cd'en *Documentation Library*.

For hjælp vedrørende generel fejlfinding: Vejledningen Fejlfinding indeholder generelle fejlfindingstip. Disse tip gælder for de fleste bærbare computere, men indeholder ikke modelspecifikke procedurer.

Hjælp via World Wide Web

De fleste hardware- og softwareproducenter sørger for omfattende fejlfindingsoplysninger på deres hjemmesider, hvortil adresserne findes på deres emballage eller dokumentation.

På HPs hjemmeside kan du gennemse referenceoplysningerne eller sende spørgsmål via e-mail til kundesupportmedarbejdere. For at få adgang til support-området på hjemmesiden kan du ved hjælp af din Web-browser gå til:

http://www.hp.com/support

For at få direkte adgang til specifikke områder på HPs hjemmeside anbefaler HP, at du anvender de links, der er i hjælpeprogrammet Hjælp og support(center). Adgang til hjælpeprogrammet:

- I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Hjælp.
- I Windows XP: Vælg Start > Hjælp og support.

Hjælp via telefon

Forberedelse af opkald til kundesupport

Hvis du vil have en hurtig løsning, skal du have følgende oplysninger klar, når du ringer:

- Den bærbare computer.
- Serienummer og modelbeskrivelse, der findes på mærkater fastgjort til den bærbare computer.
- Købsdatoen på fakturaen.
- Den situation, problemet opstod i.
- Alle fejlmeddelelser, der har været vist.
- Mærke og modelnavn på den/de valgfrie printere, du anvender.
- Versions- og registreringsnummer på operativsystemet. Følg nedenstående fremgangsmåde for at se versions- og registreringsnummer på operativsystemet:
  - ❏ I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel > System > fanebladet Generelt.
  - ❏ I Windows XP: Vælg Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse > System > fanebladet Generelt.

Adgang til telefonnumre til kundesupport

Sådan får du en liste over telefonnumre til kundesupport verden over:

- Der henvises til den trykte folder *Worldwide Telephone Numbers* (kun engelsk udgave), som fulgte med den bærbare computer.
- Visning af telefonnumre til kundesupport på skærmen:
  - I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel > System. Vælg derefter knappen Supporto- plysninger nederst i vinduet Egenskaber for system.
  - I Windows XP: Vælg Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse > System. Vælg derefter knappen Supportoplysninger nederst i vinduet Egenskaber for system.
- Du finder telefonnumrene på HPs hjemmeside på adressen http://www.hp.com.

Hjælp via en serviceyder

Hvis du vil kontakte en HP serviceyder i dit område, henvises du til folderen *Worldwide Telephone Numbers* (kun engelsk udgave), som fulgte med den bærbare computer. For optimal service:

- Fremskaf alle oplysningerne angivet i afsnittet "Forberedelse af opkald til kundesupport" tidligere i dette kapitel.
- Slet, eller oplys alle adgangskoder.

2

Problemer og løsninger

Før du går i gang

Dette kapitel indeholder generelle løsningsforslag til problemer, som du kan komme ud for med den bærbare computer. Afprøv løsningsforslagene ét ad gangen. Hvis der er flere løsningsforslag til et problem, kan du afprøve dem i den rækkefølge, de er beskrevet i.

Fordi de beskrevne problemer og løsninger er *generelle:*

- Gælder problemerne og løsningerne for de fleste, men ikke alle, bærbare computere. Visse problemer og løsninger vedrører muligvis ikke den model, du har.

  F.eks. har visse modeller måske ikke lydstyrkeknapper; andre har måske ikke drevpladser. Hvis en løsning vedrører hardware eller software, som ikke er tilgængelig på din computermodel, kan du forsøge med de andre løsninger.

- Løsningsforslagene omfatter ikke detaljerede procedurer, da disse varierer fra model til model. For detaljerede, model-specifikke procedurer henvises der til den modelspecifikke dokumentation, som fulgte med den bærbare computer.

  Hvis en løsning f.eks. foreslår, at du opdaterer system-ROM, skal du måske se i en vejledning, der hedder *Vejledningen Software* eller *Referencehåndbog*, for at skaffe oplysninger om ROM-opdatering for din computermodel.

- Problemerne og løsningerne indeholder forskellige betegnelser for de samme funktioner.

  For eksempel har nogle modeller en tænd/sluk-knap og andre en tænd/sluk-skydeknap. Fordi tænd/sluk-knapper og tænd/sluk-skydeknapper har samme funktioner, kan en løsning foreslå, at du "trykker på tænd/sluk-knappen (eller skyder tænd/sluk-knappen til siden)".

Problemer med lyd

Der høres ingen lyd

- Tryk på knappen Lydstyrke for at skrue op for lyden.
- Dobbeltklik på ikonen for højttaler på proceslinjen, og fjern derefter markeringen i afkrydsningsfeltet Slå alt fra.
- Tryk på knappen Lydløs. Du skulle kunne høre lyd, hvis lysdioden for Lydløs er slukket.
- Kontrollér, at der ikke er sluttet headset, eksterne højttalere eller hovedtelefoner til den bærbare computer. Disse enheder deaktiverer nemlig de interne højttalere. Hvis en af disse enheder er sluttet til den bærbare computer, skal du anvende den eller frakoble den.
- Hvis den bærbare computer kører i MS-DOS-tilstand (f.eks. når du kører et MS-DOS-spil), kan lyden være af en dårlig kvalitet. Hvis du vil optimere den bærbare computers lydfunktioner, skal du nøjes med at anvende Windows-programmer.

Lyd optages ikke

- Hvis den interne mikrofon ikke optager, og der er sluttet en ekstern mikrofon til systemet, skal denne frakobles eller anvendes. På de fleste modeller deaktiveres den interne mikrofon, hvis der tilsluttes en ekstern mikrofon.
- Tilslut en ekstern mikrofon. Visse modeller er ikke forsynet med en intern mikrofon.
- Kontrollér indstillingerne i lydoptagelsessoftwaren, især indstillingerne for optagekilde og -lydstyrke. Adgang til de fleste lydoptagelsesprogrammer: Vælg Start > Alle programmer (eller Programmer) > Tilbehør > Multimedier (eller Underholdning), og vælg derefter lydoptagelsesprogrammet.

Problemer med batteri og strøm



Se også strømrelaterede emner i "Lynoversigt" i kapitlet "Der er hjælp at hente".

Den bærbare computer tændes ikke

- Slut den bærbare computer til en stikkontakt ved hjælp af vekselstrømsadapteren. Kontrollér, at alle forbindelser er korrekt tilsluttet, og at stikkontakten giver tilstrækkelig strømforsyning. Hvis den bærbare computer ikke tændes, og den indeholder et batteri, kan dette være beskadiget. Fjern batteriet fra den bærbare computer.
- Hvis den bærbare computer er ekstremt varm, kold eller fugtig, skal den anbringes i et miljø, der er i overensstemmelse med specifikationerne i den modelspecifikke dokumentation. Når du genoptager arbejdet, skal du kontrollere, at ventilationsåbningerne ikke er blokeret.
- Hvis du lige har tilføjet et nyt hukommelsesmodul, skal du fjerne dette. Det er muligvis ikke kompatibelt med den bærbare computer. Se i specifikationerne til hukommelsesmodulet i den modelspecifikke dokumentation.

Den bærbare computer slukkes uventet

- Hvis den bærbare computer slukkes straks efter, at du har tændt for den, kan det skyldes, at batterispændingen er meget lav. Slut den bærbare computer til ekstern strøm, og oplad eller udskift derefter batteriet.
- Hvis den bærbare computer slukkes, når den ikke anvendes, kan systemet have startet Dvaletilstand. Tryk på tænd/sluk-knappen (eller skyd tænd/sluk-skydeknappen til siden) for at genoptage fra Dvaletilstand.
- Hvis den bærbare computer slukkes eller starter Standby, *og* den føles ekstremt varm, kan den maksimale driftstemperatur være overskredet. Lad den bærbare computer afkøle. Når du herefter anvender den bærbare computer, skal du sikre dig, at der ikke er noget, der blokerer ventilationsåbningerne.

Indikatorer viser en lav batterispænding

Indikatorer for lav batterispænding varierer, afhængigt af model og indstillinger. Almindelige indikatorer omfatter lydsignaler, meddelelser på skærmen og lysdioder, der blinker eller skifter farve.

- Vedrørende fortolkning eller angivelse af indikatorer for lav batterispænding henvises der til den modelspecifikke dokumentation eller operativsystemets online Hjælp eller den trykte dokumentation til operativsystemet.
- Afhjælpning af lav batterispænding:
  - Hvis dine data stadig vises på skærmen, skal du gemme dem og derefter starte Dvaletilstand. Hvis du vil fortsætte med at arbejde, skal du slutte den bærbare computer til ekstern strøm. Husk at udskifte eller genoplade batteriet, før du igen kører den bærbare computer på batteristrøm.
  - Hvis skærmen er tom, kan den bærbare computer have startet Dvaletilstand. Hvis du vil fortsætte med at arbejde, skal du slutte den bærbare computer til ekstern strøm og derefter gendanne fra Dvaletilstand. Husk at udskifte eller genoplade batteriet, før du igen kører den bærbare computer på batteristrøm.
  - Hvis ikke-gemte data er gået tabt efter genoprettelse af strømforsyning, kan den bærbare computer have været ude af stand til at starte Dvaletilstand, fordi Dvaletilstand var deaktiveret. HPanbefaler på det kraftigste, at du kun kører den bærbare computer på batteristrøm, når Dvaletilstand er aktiveret. Aktivering af Dvaletilstand:
    - I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. Dobbeltklik på Strømstyring, vælg fanebladet Dvaletilstand, og markér derefter afkrydsningsfeltet Aktivér understøttelse af Dvaletilstand.
    - I Windows XP: Vælg Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse > ikonen Strømstyring. Vælg fanebladet Dvaletilstand, og markér derefter afkrydsningsfeltet Aktivér understøttelse af Dvaletilstand.

Batteriet oplades ikke

- Batteriet er muligvis helt opladet. Se i den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om, hvordan du fastslår batteriets status.
- Hvis batteriet er ekstremt varmt eller koldt, skal du give det tid til at opnå rumtemperatur.
- Kontrollér, at den bærbare computer er sluttet til vekselstrøm, at alle forbindelser er korrekt tilsluttet, og at strømforsyningsniveauet fra strømkilden er tilstrækkeligt.
- Hvis du anvender en vekselstrømsadapter:
  - ❏ Kontrollér, at vekselstrømsadapteren er den, der fulgte med den bærbare computer, eller en ombytningsadapter leveret af HP.
  - ❏ Hvis adapteren er sluttet til et fordelerstik, skal du koble den fra dette og slutte den direkte til stikkontakten.
- Kontrollér, at batteriet er sat korrekt i og, hvis det er relevant for din bærbare computermodel, fastgjort.
- Udskift batteriet. Det kan være beskadiget eller dets levetid overskredet. Batteriets levetid varierer, fordi det påvirkes af strømforsyningsniveau samt vedligeholdelses- og opbevaringspraksis.
  - ❏ For oplysninger om, hvordan du kan forlænge batteriets levetid, henvises der til afsnittene om batteri og strøm i den modelspecifikke dokumentation.
  - ❏ For oplysninger om batteriets garanti henvises der til garantidokumentationen, som fulgte med den bærbare computer eller det valgfrie batteri.

Batteriet er varmt efter opladning

Kræver ingen handling. Opvarmning forekommer helt naturligt ved opladning.

Visninger af batterispænding synes unøjagtige

- Hvis det kun er visningen af resterende tid, der synes unøjagtig, kræves muligvis ingen handling.

  Visningen af resterende tid angiver batteriets omtrentlige, resterende anvendelsestid, *hvis det fortsætter med at levere strøm på det nuværende niveau.* For eksempel reduceres den resterende tid, hvis du begynder at afspille en dvd eller sikkerhedskopierer til et CompactFlash-kort, og den forøges, hvis du stopper afspilning af dvd'en, eller når sikkerhedskopieringen er udført.

  Hvis visningen af resterende tid synes unøjagtig, selvom strømforbruget forbliver konstant, henvises der til "Hvis du vil forøge nøjagtigheden af alle visninger af batterispænding" herefter i dette afsnit.

- Hvis du vil forøge nøjagtigheden af alle visninger af batterispænding:
  - Lad altid et nyt batteri helt op, før det anvendes til at strømforsyne den bærbare computer.
  - Lad et anvendt batteri aflade til under 10 procent af fuld spænding gennem almindelig brug, før det oplades.
  - Oplad altid batterier helt.
  - Kalibrér batteriet, især hvis det ikke er blevet anvendt i en måned eller mere. For anvisninger henvises der til den modelspecifikke dokumentation.
- Udskift batteriet. Det kan være beskadiget eller dets levetid overskredet. Batteriets levetid varierer, afhængigt af batteriets strømforbrug og vedligeholdelsesprocedurer.
  - For oplysninger om, hvordan du kan forlænge batteriets levetid, henvises der til afsnittene om batteri og strøm i den modelspecifikke dokumentation.
  - For oplysninger om batteriets garanti henvises der til garantidokumentationen, som fulgte med den bærbare computer eller det valgfrie batteri.

Batteriets anvendelsestid er kortere end forventet

Se i oplysningerne i den modelspecifikke dokumentation vedrørende:

- Procedurer og indstillinger for batteribesparelse.
- Miljø og procedurer for opbevaring af batterier.
- Specifikationer for den bærbare computers driftsmiljø.

Standby kan ikke startes

Se i oplysningerne i den modelspecifikke dokumentation vedrørende:

- Sådan påvirker drevmedier, som f.eks. disketter, cd'er eller dvd'er, Standby.
- Sådan påvirker infrarød Standby.

Dvaletilstand kan ikke startes

- Kontrollér, at Dvaletilstand er aktiveret. Aktivering af Dvaletilstand:
  - ❏ I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. Dobbeltklik på Strømstyring, vælg fanebladet Dvaletilstand, og markér derefter afkrydsningsfeltet Aktivér understøttelse af Dvaletilstand.
  - ❏ I Windows XP: Vælg Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse > ikonen Strømstyring. Vælg fanebladet Dvaletilstand, og markér derefter afkrydsningsfeltet Aktivér understøttelse af Dvaletilstand.
- Kontrollér, at timeout for Dvaletilstand ikke er indstillet til Aldrig. Adgang til timeout-indstillinger for Dvaletilstand:
  - ❏ I Windows 2000 Professional: Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. Dobbeltklik på Strømstyring, og vælg derefter fanebladet Strømstyringsmodeller.
  - ❏ I Windows XP: Vælg Start > Kontrolpanel > ikonen Ydelse og vedligeholdelse > fanebladet Strømstyringsmodeller.
- Se i oplysningerne i den modelspecifikke dokumentation vedrørende:
  - ❏ Sådan påvirker drevmedier, som f.eks. disketter, cd'er eller dvd'er, Dvaletilstand.
  - ❏ Sådan påvirker infrarød Dvaletilstand.

Problemer med cd'er eller dvd'er

På visse bærbare computere er cd- eller dvd-drevet udtageligt. På andre bærbare computere må cd- eller dvd-drevet kun fjernes af en autoriseret serviceyder.



Hvis du vil undgå at beskadige cd- eller dvd-drevet og den bærbare computer, skal du undlade at fjerne et cd- eller dvd-drev, medmindre du er sikker på, at det pågældende cd- eller dvd-drev på din bærbare computer er udtageligt. Hvis den modelspecifikke dokumentation ikke indeholder anvisninger vedrørende indsættelse og fjernelse af et cd- eller dvd-drev, må du ikke fjerne cd- eller dvd-drevet.

Et cd- eller dvd-drev genkendes ikke af systemet

- Kontrollér, at de korrekte enhedsdrivere er installeret.
- Opdatér system-ROM.
- Hvis den bærbare computer kører med en forhandlerversion af operativsystemet, og drevet blev sat i, mens systemet var tændt, på Standby eller i Dvaletilstand, skal du lukke den ned. Mens der er slukket for den bærbare computer, skal du fjerne og derefter genindsætte drevet. Tænd derefter for den bærbare computer.
- Kør en virusscanning.
- Hvis cd- eller dvd-drevet på den bærbare computer er udtageligt:
    - ❏ Fjern, og genindsæt derefter drevet nøjagtigt i henhold til anvisningerne i den modelspecifikke dokumentation.
    - ❏ Kontrollér, at drevet ikke er beskadiget ved at anvende det i en anden drevplads.
    - ❏ Kontrollér, at drevpladsen ikke er beskadiget ved at anvende et andet drev i den pågældende drevplads.

Der er ikke noget lydsignal, når der indsættes et cd- eller dvd-drev

Hvis den bærbare computer er slukket, på Standby eller i Dvaletilstand, kræves ingen handling. Den bærbare computer udsender kun et signal ved korrekt indsættelse eller fjernelse af et drev, hvis der er tændt for den.

Den bærbare computer kan ikke starte fra en cd eller dvd

- Vent lidt længere. Opstart fra en cd eller dvd kan tage op til 30 sekunder eller mere.
- Kontrollér, at der er tale om opstarts-cd'er eller -dvd'er.
- Der henvises til den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om aktivering af drevet som opstartsenhed.
- Hvis drevet er udtageligt, og det aktuelt er indsat i en valgfri portreplikator, skal du indsætte drevet i en drevplads i den bærbare computer.

Den bærbare computer kan ikke læse en cd eller dvd

- Vent lidt længere. Det kan tage op til 30 sekunder eller mere for drevet at fastslå, hvilken medietype, der er blevet indsat.
- Kontrollér, at en enkeltsidet cd eller dvd er blevet indsat med mærkaten opad.
- Kontrollér, at cd'en eller dvd'en er indsat korrekt som anvist i den modelspecifikke dokumentation eller dokumentationen til drevet.
- Kontrollér, at cd'en eller dvd'en understøttes af drevet. Du kan f.eks. afspille en cd i et dvd-drev, men du kan ikke afspille en dvd i et cd-drev.

- Ændr den områdespecifikke indstilling for drevet. For anvisninger henvises der til den modelspecifikke dokumentation eller, hvis du anvender valgfri dvd-software, til dokumentationen til dvd-softwaren.
- Rengør cd'en eller dvd'en.
- Fjern cd'en eller dvd'en, genstart den bærbare computer, og indsæt derefter cd'en eller dvd'en igen.
- Hvis du selv har lavet cd'en eller dvd'en, kan du forsøge med et andet cd- eller dvd-fabrikat.

Dvd-film fylder ikke hele skærmen

Visse dobbeltsidede dvd'er har forskellige formater (standard eller bredskærm) på de to sider. I bredskærmsformat fremkommer sorte striber øverst og nederst på skærmen. For at anvende standardformatet skal du vende dvd'en, og derefter afspille den.

Dvd-afspilning er af dårlig kvalitet

- Luk alle andre programmer, når du afspiller dvd'en. Det kan være nødvendigt at genstarte Windows for at frigøre alle ressourcer.
- Afspil dvd'en med den bærbare computer tilsluttet ekstern strøm. Eller, ændr operativsystemets strømstyringsmodel for at skaffe yderligere strøm til den bærbare computer, når den kører på batteri.
- Hvis der opstår videofejl i starten af afspilningen:
    - Giv systemet tid til at behandle copyright-materialet i starten af dvd'en.
    - Stop dvd-filmen, og start den derefter igen.
- Rengør dvd'en.

Standby eller Dvaletilstand påvirker cd- eller dvd-afspilning

Start af Standby eller Dvaletilstand under afspilning af en cd eller dvd kan afbryde afspilningen eller forringe afspilningens kvalitet.

- Fjern cd'en eller dvd'en fra drevet, før du starter Standby eller Dvaletilstand.
- Hvis Standby eller Dvaletilstand startes under afspilning af en cd eller dvd, skal du genoptage fra Standby eller gendanne fra Dvaletilstand og derefter genstarte den bærbare computer.

Der vises en dvd-områdefejlkode

Ændr den områdespecifikke indstilling for drevet. Den områdespecifikke indstilling kan muligvis kun ændres et begrænset antal gange. For anvisninger henvises der til den modelspecifikke dokumentation eller, hvis du anvender valgfri dvd-software, til dokumentationen til dvd-softwaren.

Problemer med digitalt hukommelseskort eller Memory Stick

I dette afsnit behandles problemer, som du kan komme ud for, når du anvender et SD -kort (Secure Digital), MMC (multimediekort), CompactFlash-kort, Memory Stick eller andet digitalt hukommelses-produkt. De slots, der understøtter disse produkter, varierer afhængigt af computermodellen. Visse bærbare computere indeholder f.eks. en IDM-slot (Integrated Digital Media) eller en IMR (Integrated Memory Reader). Andre modeller indeholder en SD-kortslot eller en Compact-Flash-kortslot. Oplysningerne i dette afsnit gælder for de fleste digitale hukommelsesprodukter.

For oplysninger om, hvordan du løser problemer med RAM (Random Access Memory) og anvender hukommelsesmoduler, henvises der til afsnittet "Problemer med hukommelse".

Den bærbare computer accepterer ikke et digitalt hukommelseskort eller Memory Stick.

Mange slots, der accepterer et digitalt hukommelseskort eller Memory Stick, understøtter kun specifikke digitale formater. For eksempel kan en slot, der er identificeret som en CompactFlash-kortslot, være forsynet med en læser, der kun understøtter CompactFlash-kort. En slot, der er identificeret som en SD-kortslot , kan være forsynet med en læser, der kun understøtter SD-kort og MMC'er. Der henvises til den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om, hvilke produkter der understøttes af de digitale hukommelsesfunktioner på den bærbare computer.

Du kan købe en adapter, der understøtter flere typer digitale hukommelsesprodukter, hos de fleste computer- eller elektronikforhandlere. De fleste af disse adaptere kan anvendes med enhver bærbar computermodel.

Signaler for digital hukommelse kan ikke høres

- Tryk på knappen Lydstyrke for at skrue op for lyden.
- Dobbeltklik på ikonen for højttaler på proceslinjen, og kontrollér derefter, at afkrydsningsfeltet Slå alt fra ikke er markeret.
- Tryk på knappen Lydløs på den bærbare computer, og kontrollér, at lysdioden for lydløs er slukket. Du skulle kunne høre lyd, hvis lysdioden for Lydløs er slukket.
- Kontrollér, at der ikke er sluttet headset, eksterne højttalere eller hovedtelefoner til den bærbare computer. Disse enheder deaktiverer de interne højttalere. Hvis en af disse enheder er sluttet til den bærbare computer, skal du anvende den eller frakoble den.

Den bærbare computer genkender ikke et digitalt hukommelseskort eller Memory Stick

- Fjern, og genindsæt derefter det digitale hukommelseskort eller Memory Stick.
- Genstart den bærbare computer.
- Kontrollér, at det digitale hukommelseskort eller Memory Stick fungerer korrekt ved at afprøve produktet i en anden bærbar computer.

Et digitalt hukommelseskort eller Memory Stick fungerer ikke, og signaler kan ikke høres

- Kontrollér, at det digitale hukommelseskort eller Memory Stick er korrekt indsat. Digitale kort skal indsættes med mærkaten opad.
- Kontrollér, at det digitale hukommelseskort eller Memory Stick er korrekt konfigureret. For oplysninger om konfigurering henvises der til dokumentationen til det digitale produkt. Den modelspecifikke dokumentation til visse modeller kan indeholde yderligere konfigurationsoplysninger.
- Kontrollér, at det digitale hukommelseskort eller Memory Stick fungerer korrekt ved at afprøve produktet i en anden bærbar computer.
- Hvis du forsøger at få adgang til et digitalt hukommelseskort eller Memory Stick:
  - Kontrollér, at du anvender den korrekte drevbetegnelse.
  - Kontrollér, at det digitale hukommelseskort eller Memory Stick er korrekt formateret. For anvisninger om formatering henvises der til dokumentationen til produktet.

Problemer med skærm

Skærmen er sort

- Klik med, eller flyt pegeredskabet (TouchPad, Pointing Stick eller valgfri, ekstern mus).
- Genoptag fra Standby, eller afslut Dvaletilstand.
- Hvis den bærbare computer er ekstremt varm eller kold, skal du lade den opnå rumtemperatur.
- Skift til visning af billedet på den bærbare computers skærm eller en ekstern skærm. For anvisninger:
    - ❏ Der henvises til den modelspecifikke dokumentation.
        - ◆ Visse modeller er forsynet med en hotkey til skift mellem visning af billedet på den bærbare computers skærm og valgfrie, eksterne enheder, som f.eks. skærme og videokameraer.
        - ◆ Visse modeller har indstillinger i hjælpeprogrammet Opsætning, som påvirker visningssteder.
    - ❏ Der henvises til operativsystemets online Hjælp eller den trykte dokumentation. Visse operativsystemer har udvidede Skrivebords-funktioner, som påvirker visningens placering.

Ikoner på Skrivebordet er for store eller for små

Anvend indstillingerne i operativsystemet til at justere størrelsen på ikonerne. Større ikoner kan være nemmere at se og læse. Hvis du vælger en mindre ikonstørrelse, kan du vise flere ikoner på Skrivebordet.

Tegn er utydelige eller vanskelige at læse

- Hvis den bærbare computer står i direkte sollys, skal du flytte den eller vippe skærmen.
- Forøg skærmens lysstyrke. Visse modeller er forsynet med en hotkey til regulering af skærmens lysstyrke.
- Justér indstillingerne for skærm i operativsystemet. For f.eks. at få tegn på skærmen til at se større eller mindre ud kan du justere indstillingen for opløsning.
- Hvis tegn er forvanskede, eller skærmen kun blinker, når der er sluttet en valgfri, ekstern skærm til den bærbare computer, skal du genstarte denne og derefter reducere skærmopløsningen for den eksterne skærm, som anvist i dokumentationen til operativsystemet eller den eksterne skærm.

Problemer med FireWire (IEEE 1394)

Det serielle busstik (for tilslutning af højhastighedsenheder), som findes på visse bærbare computere, kan i din modelspecifikke dokumentation være identificeret som *FireWire-stikket* eller som *1394-stikket*. Oplysningerne i dette afsnit gælder for begge stik.

FireWire-enhed fungerer ikke

- Kontrollér, at FireWire-enheden er sluttet korrekt til en stikkontakt og til FireWire-stikket på den bærbare computer.
- Kontrollér, at enheden fungerer korrekt ved at slutte den til et FireWire-stik på en anden computer.
- Få bekræftet hos enhedsproducenten, at du anvender de korrekte drivere.
- Anvend hjælpeprogrammet Enhedshåndtering i operativsystemet til at kontrollere, om der er ressourcekonflikter og i så fald afhjælpe disse.

FireWire-stikket har kun 4 ben

FireWire-stikket på din bærbare computer kan være anderledes end FireWire-stikket på en stationær computer. Stationære computere har ofte 6-bens FireWire-stik, og bærbare computere har ofte 4-bens FireWire-stik. Følg nedenstående fremgangsmåde for at slutte en FireWire-enhed med et 6-bens kabel til den bærbare computer:

- Udskift 6-bens kablet på enheden med et 4-bens kabel.
- Anvend en 6-bens-til-4-bens-adapter.

Du kan købe et 6-bens kabel eller en 6-bens-til-4-bens-adapter hos de fleste computer- eller elektronikforhandlere.

En FireWire-enhed, der sluttes til den bærbare computer med en 4-bens forbindelse, skal sluttes til både ekstern strøm og til den bærbare computer.

Problemer med spil

Spillet holder ofte op med at reagere eller låser

- Geninstallér spillet, notér indstillinger og standardvalg, som vedrører den bærbare computermodel, og genstart derefter spillet.
- Kontrollér, at modellen opfylder spillets krav til hardware og software. For at finde ud af, hvad kravene er, kan du se i dokumentationen til spillet, besøge spilproducentens hjemmeside eller kontakte spilproducenten.

Spillets lyde er forringede

Hvis du kører et MS-DOS-spil, kan lydkvaliteten være forringet. Hvis du vil optimere den bærbare computers lydkvalitet, skal du nøjes med at anvende Windows-baserede spil.

Problemer med harddisk



Den *primære* harddisk er en harddisk, der er indsat i en harddiskplads. En valgfri, *sekundær* harddisk er en harddisk i en ekstra plads. Den ekstra harddiskplads kan være en MultiBay i den bærbare computer, en plads i en portreplikator eller en ekstern harddiskplads.

Kan ikke få adgang til den primære harddisk

Drevet kan være beskyttet med DriveLock eller anden drevbeskyttelses-software. For procedurer vedrørende sikkerhedsadministration henvises der til afsnit om sikkerhed, adgangskoder eller hjælpeprogrammet Opsætning i den modelspecifikke dokumentation.

Den primære harddisk genkendes ikke

Udskift harddisken:

- Hvis den modelspecifikke dokumentation indeholder procedurer vedrørende udskiftning af den primære harddisk, skal disse anvisninger nøje følges.
- Hvis den modelspecifikke dokumentation ikke indeholder anvisninger vedrørende udskiftning af en harddisk, henvises der til folderen *Worldwide Telephone Numbers*, som fulgte med den bærbare computer, hvis du har brug for at kontakte en serviceyder.

Den sekundære harddisk genkendes ikke

- Fjern, og genindsæt derefter den sekundære harddisk nøjagtigt som beskrevet i den modelspecifikke dokumentation til den bærbare computer eller i dokumentationen til portreplikatoren eller en ekstern harddiskplads. Kontrollér, at drevet er indsat korrekt i pladsen.
- Hvis der blev indsat en sekundær harddisk, mens den bærbare computer var tændt, på Standby eller i Dvaletilstand, skal du genindsætte den efter nedlukning af systemet. Du skal altid lukke den bærbare computer ned, inden du fjerner eller indsætter en harddisk.
- For at få bekræftet, at problemet stammer fra en sekundær harddisk, kan du forsøge med en anden harddisk i pladsen.

Den bærbare computer kan ikke starte fra en sekundær harddisk

- Start den bærbare computer fra den primære harddisk.
- Der henvises til den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om ændring af opstartssekvensen, også kaldet opstartsrækkefølgen.
- Hvis drevet befinder sig i en portreplikator, skal du indsætte det i en MultiBay i den bærbare computer.

Problemer med infrarød kommunikation



Infrarød kommunikation styres af operativsystemet. For at implementere nogle af løsningerne beskrevet i dette afsnit og for at udføre yderligere fejlfinding, kan det være nødvendigt at se i operativsystemets online Hjælp eller i den trykte dokumentation til operativsystemet. Hvis du anvender valgfri, infrarød software, kan du også se i dokumentationen til denne.

Infrarød forbindelse kan ikke oprettes

- Se også "Den bærbare computer kan ikke sende og modtage data", som følger i dette afsnit.
- Hvis din bærbare computer eller en målcomputer er i Standbytilstand, skal du på den bærbare computer genoptage fra Standby.
- Kontrollér, at der kun er ét program, der anvender den infrarøde port.
- Kontrollér, at den infrarøde software, du anvender på den bærbare computer, er korrekt installeret og aktiveret på målenheden. På visse modeller er den infrarøde port fuldt aktiveret, når der tændes for den bærbare computer. På andre modeller skal den infrarøde port aktiveres manuelt.
- Kontrollér, at målenheden er IrDA-kompatibel og kompatibel med den infrarøde hardware og software på den bærbare computer. Sådanne oplysninger findes som regel i dokumentationen til enheden eller på enhedsproducentens hjemmeside.
- Forsøg med en anden COM-portindstilling.
- Kontrollér, at baud-hastigheden, antal bit, stopbyte og paritets-konfliktindstillinger er ens på den bærbare computer og målenheden.

Den bærbare computer kan ikke sende og modtage data

- Flyt de infrarøde porte tættere sammen. Afstanden må ikke overstige 1 meter.
- Placér de infrarøde porte, så de så vidt muligt er direkte over for hinanden. Da den maksimale opfangningsvinkel er 30 grader, skal portene rettes ind, så de højst er drejet 15 grader i forhold til centerlinjen.
- Hvis der er direkte sollys, energibesparende, fluorescerende lys eller blinkende glødelamper i nærheden af de infrarøde porte:
  - Fjern, eller afdæk de generende lyskilder.
  - Flyt de infrarøde porte tættere sammen.
- Kontrollér, at der ikke er rettet andre infrarøde, fjernbetjenings- eller andre trådløse enheder (som f.eks. hovedtelefoner, headset eller mobiltelefoner) mod de infrarøde porte.
- Fjern eventuelle genstande, herunder løse papirer, mellem de infrarøde porte, som kunne forstyrre transmissionen.
- Sørg for, at ingen af enhederne flyttes eller bevæger sig under transmissionen. En transmission kan forhindres eller afbrydes af f.eks. stærk vibration.
- Rengør begge de infrarøde linser med en ren, fnugfri klud.
- Vælg en lavere, fast baud-hastighed for begge enheder. Indstillingen for baud-hastighed skal være den samme på begge enheder.

Standby forhindrer infrarød transmission

Standby er ikke kompatibel med infrarød transmission.

- Hvis en transmitterende eller modtagende bærbar computer er i Standbytilstand, kan transmission ikke påbegyndes. Kontrollér, at der er tændt for begge bærbare computere.
- Hvis Standby startes under en transmission, afbrydes transmissionen. På visse modeller genoptages transmissionen, når den bærbare computer genoptager fra Standby. På andre modeller skal transmissionen genstartes manuelt.

Problemer med Internettet



Oplysningerne indeholdt i afsnittene "Problemer med modem", "Problemer med netværk", eller "Problemer med trådløst LAN-enhed (WLAN)" kan også være nyttige.

Der kan ikke oprettes forbindelse fra den bærbare computer til Internettet

- Kontrollér, at Internet-udbyderens tjeneste ikke er afbrudt.
- Kontrollér Internet-indstillingerne.
- Kontakt Internet-udbyderen for at få hjælp.

Internet-knapper reagerer ikke

Visse modeller er forsynet med en eller flere knapper, der giver direkte adgang til Internettet. Knappernes navne varierer fra model til model. Oplysningerne i dette afsnit gælder for knapper, der som regel hedder Easy Access- eller Quick Launch-knapper (hurtigknapper). Hvis Internet-knapperne på den bærbare computer ikke reagerer:

- Kontrollér, at Internet-udbyderens tjeneste ikke er afbrudt.
- Genopret forbindelse til Internet-udbyderen, og forsøg med Internet-knapperne igen.
- Se oplysningerne om Internet-knapindstillingerne i den modelspecifikke dokumentation.

Kan ikke gennemse en valgt hjemmeside med den bærbare computer

- Kontrollér URL'en, eller forsøg med en anden.
- Besøg siden på et andet tidspunkt. Der kan være tekniske problemer med hjemmesiden, eller den kan være overbebyrdet med besøgende.

Problemer med tastatur og pegeredskab



Mange pegeredskabsfunktioner styres af indstillingerne for mus i operativsystemet. Vedrørende ændring af markør- eller klikhastighed, tilføjelse eller fjernelse af markørspor eller ændring af andre indstillinger for pegeredskab henvises der til operativsystemets online Hjælp eller til den trykte dokumentation til operativsystemet. Hvis du anvender en valgfri, ekstern mus, henvises der desuden til dokumentationen til musen.

Tasterne på den bærbare computers tastatur sætter sig fast eller reagerer ikke

Rengør tastaturet som beskrevet i den modelspecifikke dokumentation. Anvisninger vedrørende vedligeholdelse af tastatur findes som regel i vejledningen *Vedligeholdelse, forsendelse og transport* på cd'en *Documentation Library.* For visse modeller findes anvisninger til vedligeholdelse af tastatur i en anden vejledning, som f.eks. *Vejledningen Hardware* eller *Referencehåndbogen.*

Nogle af tasterne skriver de forkerte tegn

Ændr indstillingen for tastatursprog som beskrevet i den modelspecifikke *Starthåndbog, Referencehåndbog* eller i operativsystemets online Hjælp eller i den trykte dokumentation til operativsystemet.

Bogstavtaster skriver tal

Deaktivér den bærbare computers numeriske tastatur som beskrevet i den modelspecifikke dokumentation. Dokumentationen omtaler eventuelt den bærbare computers numeriske tastatur som det "integrerede, numeriske tastatur" eller det "interne, numeriske tastatur".

Det numeriske tastatur fungerer ikke

- Aktivér den bærbare computers numeriske tastatur, som beskrevet i den modelspecifikke dokumentation. Dokumentationen omtaler eventuelt det numeriske tastatur som det "integrerede, numeriske tastatur" eller det "interne, numeriske tastatur".
- Hvis der er sluttet et valgfrit, eksternt, numerisk tastatur til systemet, skal du anvende dette. Eller du kan koble det eksterne, numeriske tastatur fra og derefter anvende den bærbare computers numeriske tastatur.

Hotkeys fungerer ikke på et eksternt tastatur

På visse modeller understøttes hotkeys ikke på et valgfrit, eksternt tastatur. På andre modeller anvendes hotkeys på en anden måde på et eksternt tastatur. Se i afsnittet om hotkeys i den modelspecifikke dokumentation.

Markøren driver

På visse modeller er det normalt for markøren at fortsætte sin bevægelse et kort stykke tid, efter at du slipper din Pointing Stick eller TouchPad. Vent i nogle få sekunder, efter at du har flyttet hånden fra pegeredskabet, indtil markøren standser.

Markøren hopper, når du skriver

- Tryk på TouchPad'ens Til/Fra-knap, hvis en sådan er tilgængelig, for at deaktivere TouchPad, mens du skriver.
- Rengør TouchPad'en med en fugtig klud, og tør efter med en tør klud.
- Justér indstillingerne for TouchPad-følsomhed. På visse modeller har du adgang til disse indstillinger via vinduet Mus i operativsystemet. Der henvises til den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om yderligere indstillinger for TouchPad.
- Genstart den bærbare computer.

Pointing Stick fungerer ikke

- Hvis der sluttes en valgfri, ekstern mus til systemet, deaktiveres Pointing Stick muligvis. Visse modeller indeholder et hjælpeprogram, ofte kaldet hjælpeprogrammet Opsætning, hvori du kan indstille systemet, så det reagerer på både en ekstern mus og Pointing Stick.
- Hvis den bærbare computer er forsynet med både TouchPad og Pointing Stick, skal du kontrollere, at den er indstillet til at reagere på Pointing Stick.
- Genstart den bærbare computer.

TouchPad fungerer ikke

- Tryk på TouchPad'ens Til/Fra-knap, hvis en sådan er tilgængelig på den bærbare computer, for at aktivere TouchPad.
- Hvis der sluttes en ekstern mus til systemet, deaktiveres TouchPad muligvis. Visse modeller indeholder et hjælpeprogram, ofte kaldet hjælpeprogrammet Opsætning, hvori du kan indstille systemet, så det reagerer på både en ekstern mus og TouchPad.
- Hvis den bærbare computer er forsynet med både Pointing Stick og TouchPad, skal du kontrollere, at den er indstillet til at reagere på TouchPad.

- Rengør TouchPad'en med en fugtig klud, og tør efter med en tør klud.
- Justér indstillingerne for TouchPad-følsomhed. På visse modeller har du adgang til disse indstillinger via vinduet Mus i operativsystemet. Der henvises til den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om eventuelle, yderligere indstillinger for TouchPad.
- Genstart den bærbare computer.

Den eksterne mus fungerer ikke

- Kontrollér, at musen er sluttet korrekt til systemet, og at de korrekte drivere er installeret.
- Rengør musen.

PS/2-mus med rulleknap fungerer ikke

- På visse modeller skal det interne pegeredskab (Pointing Stick eller TouchPad) deaktiveres, før rullefunktionen på en valgfri, ekstern mus kan understøttes. Nogle af disse modeller indeholder et hjælpeprogram, ofte kaldet hjælpeprogrammet Opsætning, hvori du kan indstille systemet til at deaktivere det interne pegeredskab, når en valgfri mus anvendes.
- Kobl musen med rulleknap fra, start Standby, og slut derefter musen til igen. For at genoptage brug af TouchPad skal du på visse modeller starte Standby eller lukke den bærbare computer ned og derefter koble musen med rulleknap fra.

USB-tastatur eller pegeredskab fungerer ikke

Der henvises til den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om USB- bagudkompatibel understøttelse.

Problemer med hukommelse

I dette afsnit behandles problemer, som du kan komme ud for med RAM (Random Access Memory). For oplysninger om, hvordan du løser problemer, som du kan komme ud for, når du anvender et SD-kort (Secure Digital), MMC (multimediekort), CompactFlash-kort, Smart Media-kort eller andet digitalt hukommelseskort, henvises der til afsnittet "Problemer med digitalt hukommelseskort eller Memory Stick".

Der vises en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse

- Luk et eller flere programmer.
- Genstart den bærbare computer.

Nyt hukommelsesmodul forøger ikke hukommelseskapaciteten

- Genstart den bærbare computer, når installationen er fuldført.
- Se installationsanvisningerne til hukommelsesmodulet i den model-specifikke dokumentation. Modulet er muligvis ikke kompatibelt med den bærbare computer eller er ikke installeret korrekt.

Nyt hukommelsesmodul påvirker opstart

Hvis den bærbare computer ikke vil starte, efter at du har installeret et nyt hukommelsesmodul, skal du fjerne hukommelsesmodulet. Det er muligvis ikke kompatibelt med den bærbare computer. Se i specifikationerne til hukommelsesmodulet i den modelspecifikke dokumentation.

Problemer med modem

 Se også afsnittet "Problemer med Internettet".

Der høres ingen klartone

- Kontrollér, at modemkablet er sluttet korrekt til telefonstikket i væggen og til RJ-11-stikket på den bærbare computer eller portreplikator.
- Kontrollér, at telefonstikket i væggen fungerer ved at slutte en telefon til det. Hvis du ikke kan høre en klartone i telefonen, skal du slutte modemmet til et andet vægstik eller kontakte telefonselskabet.
- Kontrollér, at telefonlinjen ikke anvendes af et andet modem eller en anden telefon. Et lokalapparat, der ikke er blevet lagt på, kan være årsagen til problemet.
- Kontrollér, at den korrekte opkaldstilstand (Tone- eller Impulsopkald) er valgt.
- Kontrollér, at modemmet er sluttet til en analog, ikke en digital, telefonlinje. En linje, der beskrives som en PBX-linje, er som regel en digital linje. Telefonlinjer, der beskrives som en datalinjer, faxlinjer, modemlinjer eller standardtelefonlinjer, er sandsynligvis analoge linjer.
- Hvis du ikke opholder dig i dit hjemland, kan du se i det afsnit i dokumentationen til den bærbare computer, der indeholder anvisninger vedrørende brug af modemmet internationalt. Anvisningerne findes eventuelt i den modelspecifikke dokumentation eller i vejledningen *Modem og netværk*.

Modemmet ringer ikke korrekt op

- Kontrollér, at du taster det korrekte nummer.
- Tast nummeret på en telefon. Hvis du hører en optaget-tone, kan du taste nummeret i forbindelse med modemmet senere.

- Kontrollér, at du taster alle de nødvendige forvalgsnumre, som f.eks. linje ud-, langdistance- eller landekoder.
- Deaktivér Banke på-service, inden du ringer op. Kontakt telefonselskabet for at få oplyst koden til deaktivering af Banke på-service.
- Hvis du ikke opholder dig i dit hjemland, kan du se i det afsnit i dokumentationen til den bærbare computer, der indeholder anvisninger vedrørende brug af modemmet internationalt. Anvisningerne findes eventuelt i den modelspecifikke dokumentation eller i vejledningen *Modem og netværk*.

Modemmet kalder korrekt op, men får ikke forbindelse

- Kontrollér, at modemmet er sluttet til en analog, ikke en digital, telefonlinje. En linje, der beskrives som en PBX-linje, er som regel en digital linje. Telefonlinjer, der beskrives som en datalinjer, faxlinjer, modemlinjer eller standardtelefonlinjer, er sandsynligvis analoge linjer.
- Slut modemmet til et andet telefonvægstik.

Modemlydene kan ikke høres

- Tryk på knappen Lydstyrke for at skrue op for lyden.
- Dobbeltklik på ikonen for højttaler på proceslinjen, og fjern derefter markeringen i afkrydsningsfeltet Slå alt fra.
- Tryk på knappen Lydløs på den bærbare computer, og kontrollér, at lysdioden for lydløs er slukket. Du skulle kunne høre lyd, hvis lysdioden for Lydløs er slukket.
- Kontrollér, at der ikke er sluttet headset, eksterne højttalere eller hovedtelefoner til den bærbare computer. Disse enheder deaktiverer de interne højttalere. Hvis en af disse enheder er sluttet til den bærbare computer, skal du anvende den eller frakoble den.
- Regulér modemmets lydstyrke i operativsystemet eller valgfri modemsoftware.

Modemmet opretter ikke forbindelse ved højeste hastighed

- Bed telefonselskabet om at kontrollere din telefonlinje for støj og forstyrrelse. Det kan være nødvendigt at bede om et linjefilter. Indtil videre kan du slutte modemmet til en anden telefonlinje. Dårlige linjeforhold på fjernnummeret kan også reducere transmissionshastigheden.
- Kontrollér, at telefonlinjen ikke anvendes af et andet modem eller en anden telefon. Et lokalapparat, der ikke er blevet lagt på, kan være årsagen til problemet.

Tegnene er forvanskede, eller overførselshastighederne er lave

Bed telefonselskabet om at kontrollere din telefonlinje for støj og forstyrrelse. Det kan være nødvendigt at bede om et linjefilter. Indtil videre kan du slutte modemmet til en anden telefonlinje. Dårlige linjeforhold på fjernnummeret kan også reducere transmissionshastigheden.

Modemmet mister forbindelsen

- Deaktivér Banke på-service, inden du ringer op. For oplysninger om deaktivering af Banke på-service og om koden for "Deaktivér Banke på-service" for dit område kan du kontakte det lokale telefonselskab.
- Kontrollér, at telefonlinjen ikke anvendes af et andet modem eller en anden telefon. Et lokalapparat, der ikke er blevet lagt på, kan være årsagen til problemet.
- Spørg serviceudbyderen, om inaktivitet på linjen afbryder en forbindelse.

- Hvis den bærbare computer når en tilstand med lav batterispænding:
  1. Slut den bærbare computer til ekstern strøm.
  2. Genstart kommunikationsprogrammet.
  3. Udskift, eller genoplad batteriet, før du igen anvender modemmet, mens den bærbare computer kører på batteri.
- Opdatér modemsoftwaren. For anvisninger henvises der til afsnittet om softwareopdatering i den modelspecifikke dokumentation.

Faxoverførsler fungerer ikke

- Luk alle andre åbne kommunikationsprogrammer.
- Kontrollér, at du anvender den korrekte printerdriver.
- Hvis faxsoftwaren er indstillet til klasse 2, kan du forsøge at ændre indstillingen til klasse 1.

Meddelelse om for høj spænding på linjen

Kontrollér, at modemmet er sluttet til en analog, ikke en digital, telefonlinje. En linje, der beskrives som en PBX-linje, er som regel en digital linje. Telefonlinjer, der beskrives som en datalinjer, faxlinjer, modemlinjer eller standardtelefonlinjer, er sandsynligvis analoge linjer.

Problemer med netværk

Der kan ikke oprettes forbindelse fra den bærbare computer til netværket

 For oplysninger om indikatorer for netværksstatus på den bærbare computer henvises der til den modelspecifikke dokumentation.

- Kontrollér, at netværkskablet er et parsnoet kategori 5-kabel (CAT-5).
- Kontrollér, at den ene ende af netværkskablet er sluttet korrekt til RJ-45-(netværks)stikket på computeren, og at den anden ende af kablet er sluttet korrekt til et Ethernet-netværksstik i væggen (ikke til et digitalt telefonvægstik eller et lignende vægstik).
- Forsøg med tilslutning til et andet Ethernet-netværksstik i væggen, som du ved fungerer korrekt.
- Hvis du slutter direkte til en hub eller kontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for hub'en eller kontakten, og at du ikke slutter til up-link-porten.

Der oprettes forbindelse, men netværket virker inaktivt

- Kontrollér ved hjælp af hjælpeprogrammet Enhedshåndtering i operativsystemet, at netværksadapterens enhedsdriver er korrekt installeret.
- Kontrollér, at TCP/IP- eller anden krævet netværksprotokol er bundet til netværksadapteren og er konfigureret korrekt.
- Kontrollér, at du anvender en gyldig adresse til netværket. Kontakt netværksadministratoren for oplysninger om netværksadresse.
- Kontrollér, at den netværksressource, du forsøger at få forbindelse til, er tændt og tilsluttet netværket.

- Kontrollér, at der er valgt en Ethernet LAN-adapter i vinduet Egenskaber for netværk i operativsystemet.
- Hvis du anvender en software- eller hardware-firewall, skal du kontrollere, at denne er konfigureret korrekt.

Visse netværksressourcer er ikke tilgængelige

- Kontrollér, at du har logget på netværket med de kreditiver, der er nødvendige for at få adgang til ressourcerne. For oplysninger om kreditiver og log-on kan du kontakte netværksadministratoren.
- Kontrollér, at det program, du anvender, f.eks. e-mail-programmet eller Web-browseren, fungerer korrekt.
- For at fastslå, om den bærbare computer skal være en del af et Windows-domæne for at kunne anvende ressourcerne, kan du kontakte netværksadministratoren.

Netværksforbindelsen er langsom

Kontrollér, at netværksadapteren er konfigureret til den hastighed og duplex, som netværket kræver. For oplysninger om netværkskravene kan du kontakte netværksadministratoren.

Der blev ikke fundet computere i Andre computere eller Netværkssteder

- Kontrollér netværksadaptertilslutningen til netværket.
- Hvis du er en del af en Windows-arbejdsgruppe, skal du kontrollere, at arbejdsgruppens navn er korrekt.
- Hvis du er en del af et Windows-domæne, skal du kontrollere, at domænenavnet er korrekt, og at du har logget på det korrekte domæne.

Problemer med pc-kort

Pc-kortsignaler kan ikke høres

- Aktivér pc-kortsignaler i strømstyringsdelen af operativsystemsoftwaren.
- Tryk på knappen Lydstyrke for at skrue op for lyden.
- Dobbeltklik på ikonen for højttaler på proceslinjen, og fjern derefter markeringen i afkrydsningsfeltet Slå alt fra.
- Tryk på knappen Lydløs på den bærbare computer, og kontrollér, at lysdioden for lydløs er slukket. Du skulle kunne høre lyd, hvis lysdioden for Lydløs er slukket.
- Kontrollér, at der ikke er sluttet headset, eksterne højttalere eller hovedtelefoner til den bærbare computer. Disse enheder deaktiverer nemlig de interne højttalere. Hvis en af disse enheder er sluttet til den bærbare computer, skal du anvende den eller frakoble den.

Pc-kort fungerer ikke, og signaler kan ikke høres

- Kontrollér, at kortet er indsat med mærkaten opad.
- Kontrollér, at pc-kortet er korrekt konfigureret. For oplysninger om konfiguration henvises der til dokumentationen til pc-kortet. Yderligere oplysninger om konfigurering af pc-kort findes i den modelspecifikke dokumentation, som følger med visse modeller.
- Kontrollér, at pc-kortet fungerer korrekt ved at afprøve det i en anden bærbar computer.
- Hvis du forsøger at få adgang til et pc-hukommelseskort:
  - Kontrollér, at du anvender den korrekte drevbetegnelse.
  - Kontrollér, at pc-kortet er korrekt konfigureret. For anvisninger om formatering henvises der til dokumentationen til pc-kortet.

Den bærbare computer genkender ikke et pc-kort

- Fjern pc-kortet, og indsæt det derefter igen.
- Genstart den bærbare computer.
- Kontrollér, at pc-kortet fungerer korrekt ved at afprøve det i en anden bærbar computer.
- Hvis du anvender et Zoomed video-pc-kort, henvises der til den modelspecifikke dokumentation, hvis du vil fastslå, om den bærbare computer understøtter Zoomed video.
- Hvis kortet kræver en IRQ (Interrupt ReQuest), skal du kontrollere, at en sådan er tilgængelig.

Netværks-pc-kort afbryder kommunikation

Kortet kan være blevet nulstillet, da Standby blev startet, eller da den bærbare computer blev lukket ned. For at nulstille kortet skal du lukke alle åbne programmer og derefter fjerne og genindsætte kortet.

Pc-kortmodem fungerer ikke

Deaktivér det interne modem, som anvist i operativsystemets online Hjælp eller den trykte dokumentation til operativsystemet.

Problemer med fjernsyn

S-videostikket har 7 ben

S-videostikket på visse bærbare computere er et 7-bens stik. I visse områder har standard S-videokabler 4-bens stik. Du kan anvende et 4-bens S-videokabel i et 7-bens S-videostik.

For oplysninger om, hvorvidt du skal anvende et S-video-til-S-video-kabel eller en anden type kabel, som f.eks. et S-video-til-Scart, henvises der til dokumentationen til fjernsynet.

Fjernsynsskærmen er sort

- Klik med, eller flyt pegeredskabet (TouchPad, Pointing Stick eller valgfri, ekstern mus).
- Genoptag fra Standby, eller afslut Dvaletilstand.
- Hvis den bærbare computer er ekstremt varm eller kold, skal du lade den opnå rumtemperatur.
- Skift til visning af billedet på fjernsynsskærmen. For anvisninger:
    - Der henvises til den modelspecifikke dokumentation.
        - Visse modeller er forsynet med en hotkey til skift mellem visning af billedet på den bærbare computers skærm og valgfrie, eksterne enheder, som f.eks. skærme og fjernsyn.
        - Visse modeller har indstillinger i hjælpeprogrammet Opsætning, som påvirker visningssteder. For eksempel kan du på visse modeller åbne hjælpeprogrammet Opsætning, som beskrevet i den modelspecifikke dokumentation, og derefter vælge menuen Systemenheder > menupunktet Videovisningsenhed > indstillingen Begge.
    - Der henvises til operativsystemets online Hjælp eller den trykte dokumentation. Visse operativsystemer har udvidede Skrivebords-funktioner, som påvirker visningens placering.
- Kontrollér, at TV out er aktiveret på den bærbare computer. For anvisninger henvises der til operativsystemets online Hjælp eller den trykte dokumentation.

Problemer med temperatur

 Den bærbare computer må kun anvendes inden for de temperaturområder, der er angivet i afsnittet om specifikationer i den modelspecifikke dokumentation.

Den bærbare computer føles unormalt varm

- Giv den bærbare computer tid til at afkøle, og genoptag derefter arbejdet. Når du herefter anvender den bærbare computer, skal du altid sikre dig, at der ikke er noget, der blokerer ventilations-åbningerne. Bløde overflader (som f.eks. sengetøj, polstring, gulvtæpper og kraftige beklædningsgenstande) og hårde overflader (som f.eks. en tilstødende printer) kan blokere ventilationsåbningerne og forårsage overophedning.
- Luk alle spil og programmer, du ikke anvender.

Batteriet er varmt efter opladning

Kræver ingen handling. Opvarmning forekommer helt naturligt ved opladning.

Problemer med USB

USB-enhed fungerer ikke

- Hvis enheden kræver ekstern strømforsyning, skal du kontrollere, at den er sluttet korrekt til en stikkontakt og til et USB-stik på den bærbare computer.
- Kontrollér, at enheden fungerer korrekt ved at slutte den til et USB-stik på en anden computer.
- Få bekræftet hos enhedsproducenten, at du anvender de korrekte drivere.
- Anvend hjælpeprogrammet Enhedshåndtering i operativsystemet til at kontrollere, om der er ressourcekonflikter og i så fald afhjælpe disse.

USB-enhed fungerer ikke ved opstart

Der henvises til den modelspecifikke dokumentation for oplysninger om USB-bagudkompatibel understøttelse. USB-bagudkompatibel understøttelse gør det muligt for en USB-enhed, som f.eks. et valgfrit, eksternt tastatur eller mus, at fungere ved opstart, inden Windows indlæses.

Problemer med trådløst LAN-enhed (WLAN)

 Se også afsnittet "Problemer med Internettet".

Der kan ikke oprettes forbindelse fra den bærbare computer til trådløst netværk

- Kontrollér, at der er tændt for den trådløse enhed. På de fleste modeller tændes en lysdiode, eller den skifter farve, når der tændes for enheden. For yderligere oplysninger om, hvordan du tænder og slukker for en trådløst LAN-enhed, og om brug af indikatoren for trådløst LAN-enheden på den bærbare computer, henvises der til den modelspecifikke dokumentation.
- Kontrollér, at antennen (eller antennerne) er fri for obstruktioner. For oplysninger om antallet og placeringen af antenner på den bærbare computer henvises der til den modelspecifikke dokumentation.
- Kontrollér, at du er inden for optimal rækkevidde af et adgangspunkt (til en infrastrukturforbindelse) eller en anden computer med trådløs kommunikation (til en ad hoc-forbindelse).
- Anvend hjælpeprogrammet Enhedshåndtering i operativsystemet til at kontrollere, at den korrekte trådløst LAN-enhedsdriver er indlæst og fungerer korrekt.
- Kontrollér, at korrekt SSID anvendes.
- Kontrollér, at indstillingerne for trådløs kryptering er korrekte.
- Hvis du forsøger at oprette forbindelse til et ad hoc-netværk, skal du sikre dig, at kanalindstillingerne er korrekte.

- Tag i betragtning, at trådløst LAN-ydeevne kan påvirkes af følgende faktorer:
    - ❏ Byggematerialers (mursten, stål, beton, glas osv.) type og tykkelse.
    - ❏ Elektronisk og kommunikationsudstyr og HVAC-system i nærheden.
    - ❏ Mennesker eller genstande, der bevæger sig inden for antennens eller adgangspunktets område.
    - ❏ Antallet af brugere, der opretter forbindelse på samme tid i et enkelt område og til et enkelt adgangspunkt.
    - ❏ Koncentrationen af adgangspunkter inden for et område.
    - ❏ Kanalanvendelse.

Kan ikke få adgang til netværksressourcer fra den bærbare computer

- Hvis du logger på et trådløst netværk via et adgangspunkt, men den bærbare computer ikke kan oprette forbindelse til netværksressourcer, er den bærbare computer muligvis ikke blevet tildelt en IP-adresse. Du kan være nødt til at opgive og forny din netværks-IP-adresse ved kommandoprompten ved hjælp af ipconfig-kommandoerne `opgiv` og `forny`.
- Kontrollér, at indstillingerne for trådløs kryptering er korrekte.

Forbindelsen afbrydes efter 3 minutter

Hvis Windows XP Service Pack 1 er installeret på den bærbare computer, er trådløst LAN-enhedsautentificeringen som standard aktiveret. Aktiveret trådløst LAN-enhedsautentificering kræver, at der findes en autentificeringsserver på netværket, for at en trådløst LAN-enhed kan få adgang til netværket. Hvis trådløst LAN-enheden på den bærbare computer har trådløst LAN-enhedsautentificering aktiveret, og der ikke findes en autentificeringsserver på netværket, mistes den trådløse forbindelse hvert 3. minut.

Hvis netværket ikke kræver trådløst LAN-enhedsautentificering, kan du undgå netværksafbrydelser ved at deaktivere trådløst LAN-enheds-autentificering på den bærbare computer. Deaktivering af trådløst LAN-enhedsautentificering:

1. Vælg Start > Kontrolpanel > Netværksforbindelser.
2. Højreklik på den trådløse forbindelse, og vælg derefter Egenskaber.
3. Vælg fanebladet Trådløse netværk.
4. Vælg navnet på netværket i vinduet Foretrukne netværk, og vælg derefter Egenskaber.
5. Vælg fanebladet Autentificering.
6. Kontrollér, at afkrydsningsfeltet for autentificering ikke er markeret.
7. Klik på Anvend, og derefter på OK.

Kan ikke oprette forbindelse til Internettet fra den bærbare computer, når WEP er aktiveret på adgangspunktet

Windows XP Service Pack 1 ændrer nummereringen af WEP-nøgle-indekset (Wireless Encryption Protocol) fra det nummer, der er tildelt nøglen i den oprindelige version af Windows XP. I den oprindelige (XP Gold) version er indeksnøglerne nummereret med 0 til og med 3. Windows XP Service Pack 1 (SP1) ændrer nummereringen af indeks-nøglerne til 1 til og med 4.

Det betyder, at hvis du brugte WEP-nøgle 1 på en klientcomputer med Windows XP Gold, ville du være nødt til at bruge WEP-nøgle 2 på den samme klientcomputer med Windows XP SP1.

Hastighedsangivelsen i Forbindelsesstatus svinger

Hvis hastighedsangivelsen i Forbindelsesstatus svinger, selvom enheden er stationær, kræves muligvis ingen handling.

Algoritmen for datahastighedsbestemmelse kontrollerer dataene pakke for pakke og regulerer datahastigheden efter aktuelle forhold. Mistede eller beskadigede pakker får datahastigheden til at falde, og efterfølgende "gode" pakker får hastigheden til at stige.

Pakker kan gå tabt eller blive beskadiget på grund af "forstyrrelser i luften". I et kontormiljø kan andre transmissioner fra andre WLAN'er f.eks. forårsage forstyrrelser. I et hjemmemiljø kan forstyrrelser forårsages af mikrobølgeovne eller trådløse telefoner.

Visse WLAN-kort opdaterer ikke deres hastighedsangivelser og viser muligvis ikke den aktuelle tilslutningshastighed.

Dataoverføringshastighed og tilslutningsområde varierer

Hvis der er store udsving i dataoverføringshastighed og område, selvom udstyret er stationært, kan årsagen være nærliggende kilder til radiofrekvensforstyrrelse. WLAN-radioer opererer i ikke-licenskrævende frekvensbånd, hvor mange andre typer radioenheder også opererer. Sådanne radioenheder kan i høj grad påvirke WLAN'ets ydeevne. Enheder, der kan forårsage forstyrrelse, omfatter trådløse telefoner, mikrobølgeovne og Bluetooth-radioenheder.

Hvis problemet skyldes en trådløs telefon, kan enten telefonen eller WLAN-enheden flyttes til en anden frekvens i båndet for at opnå en bedre ydeevne. For anvisninger om ændring af kanal henvises der til dokumentationen til telefonen eller til WLAN-enheden.

Den bærbare computer genkender ikke en Bluetooth-enhed

- Kontrollér, at der er tændt for Bluetooth-enheden.
  - Visse Bluetooth-telefoner skal indstilles til genkendelse og kan muligvis kun genkendes af andre enheder i kort tid.
  - På de fleste bærbare computere er enhedskonfigurationen tilgængelig i Hele Bluetooth Neighborhood. For yderligere oplysninger henvises der til dokumentationen, der fulgte med Bluetooth-enheden.
- Opdatér listen over Bluetooth-enheder, som anvist i dokumentationen til Bluetooth.
- Kontrollér, at:
  - Bluetooth-søgning efter enheder (Search for Devices) er aktiv.
  - Enhedsrespons på Bluetooth-søgning filtreres ikke.

Indeks

E

F

W